

Договор № _____
на оказание платных образовательных услуг.

г. Москва

_____ 20__ г.

Автономная некоммерческая организация дополнительного профессионального образования «КРЕДО-образование» (АНО ДПО «КРЕДО-образование»), лицензия на право ведения образовательной деятельности № 037675 от 11.07.2016г., выданная Департаментом образования г. Москвы, именуемая в дальнейшем *Исполнитель*, в лице директора Зорькиной Анны Валерьевны, действующего на основании Устава, и _____, именуемый в дальнейшем *Заказчик*, в лице _____, действующего на основании _____, совместно именуемые *Стороны*, заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА.

1.1. *Исполнитель* обязуется оказать *Заказчику* образовательные услуги по обучению сотрудников *Заказчика* (далее по тексту – *Обучающихся*) по дополнительной профессиональной программе повышения квалификации _____;

форма обучения – заочная с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (далее по тексту *дистанционное обучение*),

срок освоения (продолжительность обучения) – 72 академических часа, которые *Заказчик* может использовать в течение 30 календарных дней от даты выполнения им обязательств по оплате согласно п.3.3. и по организации процесса обучения согласно п.2.4.3 настоящего договора.

1.2. Список лиц, которые, согласно заявке *Заказчика*, проходят *дистанционное обучение* (*Обучающихся*), указан в Приложении №1, являющемся неотъемлемой частью настоящего договора.

1.3. Программа дистанционного обучения с учебным планом указаны в Приложении №3, являющемся неотъемлемой частью договора.

1.4. *Дистанционное обучение* состоит из лекций (записей вебинаров), самостоятельного выполнения практических заданий и индивидуального консультирования с преподавателем посредством электронной почты или телефона. Адрес для консультаций в процессе дистанционного обучения training@credo-dialogue.com.

1.5. После освоения *Обучающимся* дополнительной профессиональной программы повышения квалификации и успешного прохождения итоговой аттестации ему выдается Удостоверение о повышении квалификации установленного *Исполнителем* образца.

1.6. До проведения итоговой аттестации проводится промежуточная аттестация, состоящая из типовых контрольных заданий или иных материалов, необходимых для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения программы.

1.7. *Обучающемуся*, не прошедшему промежуточную и итоговую аттестации или получившему на итоговой аттестации неудовлетворительные результаты, а также *Обучающемуся*, освоившему часть образовательной программы и (или) отчисленному из организации *Заказчика*, выдается справка об обучении или о периоде обучения по образцу, самостоятельно устанавливаемому организацией *Заказчика*. Справка выдается по требованию *Заказчика/Обучающегося*.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.

2.1. *Исполнитель* вправе:

2.1.1. Самостоятельно осуществлять образовательный процесс, выбирать системы оценок, формы и порядок контроля знаний, применять к *Обучающемуся* меры поощрения и налагать взыскания в пределах, предусмотренных локальными нормативными актами *Исполнителя*.

2.1.2. Определять состав педагогического персонала для проведения дистанционного обучения. производить замену преподавателя, ведущего на преподавателя с аналогичной квалификацией и опытом.

2.1.3. Разрабатывать, утверждать, а также корректировать порядок, последовательность вебинаров, сохраняя общую продолжительность и программу дистанционного обучения.

2.1.4. Выбирать, разрабатывать и внедрять в процесс обучения новые программы, способствующие повышению эффективности обучения.

2.2. **Исполнитель обязан:**

2.2.1. Организовать и обеспечить надлежащее обучение *Обучающегося*, предусмотренное п. 1.1 настоящего Договора, в соответствии с программой обучения, утвержденной *Исполнителем*.

2.2.2. Обеспечить автоматизированную обработку результатов тестирования, процедуру оценивания, систему документирования результатов тестирования, хранение результатов тестирования и персональных данных *Обучающихся*.

2.2.3. По окончании обучения провести итоговую аттестацию и выдать документ об освоении образовательной программы в соответствии с п. 1.5. настоящего договора.

2.2.4. Давать *Обучающемуся* рекомендации, консультации и оказывать другую помощь, которые необходимы для успешного освоения программы дистанционного обучения в рамках Предмета настоящего Договора.

2.3. **Обучающийся имеет право:**

2.3.1. Требовать от *Исполнителя* предоставления информации по вопросам организации и обеспечения надлежащего исполнения обязательств, предусмотренных п.1.1 настоящего договора.

2.3.2. Получать полную и достоверную информацию об оценке своих знаний, умений и навыков, которые формируются *Исполнителем* в процессе промежуточной и/или итоговой аттестации *Обучающегося* по изучаемой программе.

2.3.3. Ознакомиться с Уставом, лицензией на осуществление образовательной деятельности, учебной документацией, а также другими документами, регламентирующими осуществление образовательной деятельности.

2.3.4. Предъявлять требования, связанные с недостатками оказанных образовательных услуг, как по окончании срока оказания услуг, так и в процессе их оказания в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

2.3.5. Получать доступ к сетям, системам *Исполнителя*, необходимым для освоения образовательной программы в течение времени, предусмотренного настоящим договором.

2.4. **Обучающийся обязан:**

2.4.1. Подписать Приложение №1 настоящего договора и согласие на обработку персональных данных по форме согласно Приложению №2, являющемуся неотъемлемой частью настоящего договора.

2.4.2. Предоставить до начала занятий персональную информацию об уровне образования, включая ксерокопию документов об образовании, и контактной информации (адрес места жительства, телефон).

2.4.3. Своевременно зарегистрироваться, получить доступ к курсу, удостовериться в технической возможности участвовать в процессе обучения, пройти проверку личных данных.

2.4.4. Добросовестно прослушивать все вебинары, предусмотренные программой дистанционного обучения.

- 2.4.5. Проявлять уважение к преподавателям и техническому персоналу *Исполнителя*.
- 2.4.6. Уведомить *Исполнителя* в случае изменения контактной информации, адреса электронной почты в течение 3 календарных дней с момента такого изменения.
- 2.4.7. Пройти процедуру идентификации личности до начала тестирования.
- 2.4.8. Не нарушать срок использования предоставленных услуг.
- 2.4.9. Своевременно выполнить необходимые задания, связанные с прохождением процесса дистанционного обучения, промежуточной и итоговой аттестаций.

2.5. **Заказчик обязан:**

- 2.5.1. Включать в заявку на прохождение дополнительных профессиональных программ дистанционного обучения сотрудников с соответствующим уровнем образования (средним профессиональным образованием/высшим профессиональным образованием, в т.ч. получающих ВПО/СПО).
- 2.5.2. Своевременно вносить плату за оказанные услуги в соответствии с разделом 3 настоящего договора.
- 2.5.3. Подтвердить соответствие личности *Обучающегося* его персональным данным.
- 2.5.4. Проинформировать *Обучающихся* – сотрудников, являющихся участниками программ дистанционного обучения, о солидарной ответственности, предусмотренной п. 4.10.1. настоящего договора, в случае нарушения правил идентификации *Обучающегося* при проведении тестирования (промежуточной и итоговой аттестаций).
- 2.5.5. Принять услуги, подписать и переслать *Исполнителю* скан-копии документов согласно п.5.3. настоящего договора не позднее пяти рабочих дней от даты окончания оказания услуг.
- 2.5.6. Произвести обмен оригиналами документов в разумный срок, согласованный с *Исполнителем*.

2.6. **Заказчик вправе:**

- 2.6.1. Требовать своевременного, полного и качественного выполнения *Исполнителем* обязательств по настоящему договору.
- 2.6.2. Во всякое время проверять ход, результаты и качество работы по исполнению договорных обязательств.
- 2.6.3. Осуществлять иные права, вытекающие из существа правоотношений, определенных настоящим договором и не противоречащих законодательству Российской Федерации.

3. **СТОИМОСТЬ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ ОБУЧЕНИЯ.**

- 3.1. Полная стоимость услуг, оказываемых *Исполнителем Заказчику* по настоящему Договору, составляет _____ рублей __ копеек. Сумма не облагается НДС на основании п.1 ст. 145 Налогового кодекса РФ.
- 3.2. Увеличение стоимости дистанционного обучения после заключения настоящего договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период.
- 3.3. Оплата по настоящему договору производится путем 100% предоплаты, безналичными перечислениями в рублях на основании выставленного *Исполнителем* счета.
- 3.4. Обязательство *Заказчика* по оплате считается исполненным в момент зачисления денежных средств на расчетный счет *Исполнителя*.

3.5. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения *Заказчиком* обязательств по оплате услуг *Исполнителя*, предусмотренных настоящим Договором, *Исполнитель* вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Договора полностью или частично.

4. СРОК ДЕЙСТВИЯ, ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.

4.1. Договор вступает в действие с момента его подписания и действует до полного исполнения его *Сторонами*.

4.2. Условия, на которых заключен настоящий Договор, могут быть изменены, либо по соглашению *Сторон*, либо в соответствии с действующим законодательством РФ. Все изменения, вносимые в договор, оформляются дополнительным соглашением, являющимся неотъемлемой частью настоящего договора.

4.3. Настоящий Договор, может быть расторгнут по согласованию *Сторон* с письменным уведомлением за 5 календарных дней до даты расторжения договора.

4.4. По инициативе одной из *Сторон* договор может быть расторгнут по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации.

4.5. При расторжении договора по инициативе *Заказчика*, *Исполнитель* возвращает *Заказчику* оплаченные денежные средства за образовательные услуги за вычетом оказанных образовательных услуг и фактически понесенных расходов, связанных с исполнением обязательств по данному договору, затрат на подготовку вебинаров и технических средств для *Заказчика*.

4.6. Договор считается расторгнутым с момента получения *Исполнителем* письменного уведомления о прекращении настоящего договора.

4.7. *Исполнитель* вправе отказаться от исполнения договора по причине неоднократных нарушений обязательств со стороны *Заказчика* или *Обучающегося*, предусмотренных настоящим Договором, что явно затрудняет исполнение обязательств *Исполнителем* и нарушает права и законные интересы работников *Исполнителя*, удержав при этом с *Заказчика* стоимость понесенных затрат. Договор считается расторгнутым со дня письменного уведомления *Исполнителем* *Заказчика* об отказе от исполнения договора.

4.8. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору *Стороны* несут **ответственность**, предусмотренную гражданским законодательством Российской Федерации, Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Постановлением Правительства Российской Федерации от 15.09.2020 № 1441 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг» и настоящим договором.

4.9. Ответственность *Исполнителя*:

4.9.1. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном программами дистанционного обучения, *Заказчик* вправе по своему выбору потребовать соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг; возмещения понесенных им подтвержденных расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг.

4.9.2. *Заказчик* вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения подтвержденных убытков, если в установленный договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены *Исполнителем*. *Заказчик* также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

4.9.3. Если *Исполнитель* нарушил сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг) *Заказчик* вправе по своему выбору назначить *Исполнителю* новый срок, в течение которого *Исполнитель*

должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг; потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг; расторгнуть договор.

4.10. Ответственность Заказчика:

4.10.1. *Заказчик* несет ответственность за идентификацию личности *Обучающегося* при промежуточном и итоговом тестированиях. В случае умышленной фальсификации, выраженной в прохождении тестирования незаявленным третьим лицом, *Заказчик* уплачивает штраф в размере 50 000 рублей.

4.10.2. По инициативе *Исполнителя* договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующем случае:

- а) просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;
- б) невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) *Заказчика*.

4.11. Ответственность Обучающегося:

4.11.1. За неисполнение или нарушение условий настоящего договора к *Обучающемуся* могут быть применены меры дисциплинарного взыскания. Либо предусмотрена иная ответственность.

4.11.2. В случае нарушения *Обучающимся* сроков использования предоставленных услуг и не прохождения итогового тестирования в срок, установленный п.1.1. настоящего договора, *Исполнитель* вправе по своему выбору перенести установленный срок, но не более, чем на 30 дней, либо применить к *Обучающемуся* положения п.1.7. настоящего договора.

4.12 *Стороны* освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы и/или результатом событий чрезвычайного характера, возникших после заключения договора.

5. ПОРЯДОК, СРОК ПЕРЕДАЧИ И ПРИЕМКИ УСЛУГ.

5.1. В случае невозможности оказания услуг в сроки, определенные *Сторонами* в п.1.1 настоящего договора, *Исполнитель* уведомляет *Заказчика* о переносе сроков оказания услуг не позднее, чем за три рабочих дня до начала оказания услуг. В случае непредоставления услуг *Исполнитель* обязан вернуть на расчетный счет *Заказчика* полученные в качестве предоплаты по настоящему договору денежные средства в течение десяти банковских дней с момента получения письменного требования *Заказчика*.

5.2. По окончании оказания услуг *Исполнитель* выдает Удостоверение о повышении квалификации установленного образца при условии успешного прохождения итогового тестирования. Прохождение тестирования (как итогового, так и промежуточного) считается успешным, если *Обучающийся* дал не менее 80% (восемьдесят процентов) правильных ответов на вопросы тестирования. Аттестация и выдача удостоверения повышения квалификации *Обучающемуся* проводится на основании последнего успешного прохождения тестирования данного слушателя.

5.3. По окончании оказания услуг в течение пяти рабочих дней *Сторонами* подписывается Акт сдачи-приемки оказанных услуг (Акт)/Универсальный передаточный документ (УПД), оформленный согласно приказу ФНС № ЕД-7-26/970@ от 19 декабря 2023 года, или оформляется письменный мотивированный отказ *Заказчика* от приемки услуг.

5.4. Если в указанный выше срок *Заказчик* не подписывает Акт/УПД или не предоставляет мотивированный отказ от приемки услуг, услуги считаются оказанными и принятыми.

6. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ.

- 6.1. Настоящий Договор составлен в 2 экземплярах, по одному для каждой из *Сторон*, вступает в силу с момента его подписания *Сторонами* и действует до полного исполнения *Сторонами* предусмотренных Договором обязанностей либо до момента его расторжения.
- 6.2. *Стороны* освобождаются от ответственности за невыполнение обязательств, предусмотренных настоящим Договором, при возникновении форс-мажорных обстоятельств (стихийные бедствия, военные действия и т.п.).
- 6.3. *Заказчик* подтверждает, что направляемый(-ые) от его имени на обучение *Обучающиеся* любым способом ознакомлен(-ы) с настоящим договором в части порядка обучения и условий сдачи аттестации.
- 6.4. *Заказчик* предоставляет исполнителю заполненное каждым *Обучающимся* согласие на обработку персональных данных в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных» (Форма в Приложении № 2).
- 6.5. Договор и другие, в том числе и платежные, документы могут быть изготовлены и переданы на бумажном носителе и с помощью электронно-технической связи с использованием системы юридически значимого электронного документооборота. В случае электронного документооборота *Стороны* подписывают документы квалифицированной электронной подписью и обмениваются ими без дублирования на бумаге. *Стороны* несут ответственность за достоверность подписи.
- 6.6. С момента подписания настоящего договора вся предшествующая переписка, документы и переговоры между *Сторонами* по вопросам, являющимся предметом настоящего договора, теряют силу.
- 6.7. *Стороны* обязаны соблюдать конфиденциальность любой полученной от другой *Стороны* информации, не являющейся общедоступной, а также сведений, связанных с деловыми отношениями *Сторон* и способами их осуществления, за исключением случаев, когда использование таковых необходимо для исполнения *Сторонами* своих обязательств по настоящему договору.
- 6.8. Споры между *Сторонами* настоящего Договора, возникшие по поводу выполнения его условий, разрешаются в предусмотренном законодательством РФ порядке.

7. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН.

<i>Исполнитель:</i>	<i>Заказчик:</i>
АНО ДПО «КРЕДО-образование»	
Юридический адрес: 105613, г. Москва, Измайловское ш., д.71, стр.8	
Фактический адрес: 105613, г. Москва, Измайловское ш., д.71, стр.8	
ИНН 7719768147	
КПП 771901001	
Р/с 4070 3810 0012 0000 0049	
в АО «АЛЬФА-БАНК», г. Москва	
К/с 30101810200000000593	
БИК 044525593	
Телефон: 7-499-350-73-19	
Директор _____ Зорькина А.В.	

Приложение №1
к договору № ____ от ____ 20__ г.

Список лиц, заявленных Заказчиком для прохождения дистанционного обучения _____ и ознакомленных с Уставом, лицензией на право ведения образовательной деятельности, образовательной программой, правами, обязанностями и ответственностью обучающихся и иными актами, регламентирующими организацию и осуществление образовательной деятельности.

№ п/п	ФИО. Место работы, должность	Контактная информация обучающегося (адрес места жительства, телефон)	Сведения о документах об образовании (СПО/ВПО)	Подпись лица, направленного на обучение	E-mail для регистрации на сайте Интерактивного учебного центра
1					

Исполнитель: АНО ДПО «КРЕДО-образование»	Заказчик: _____
Директор _____ Зорькина А.В.	

Директору
АНО ДПО «КРЕДО-образование»
Зорькиной А.В.

СОГЛАСИЕ (ФОРМА БЛАНКА)
на обработку персональных данных

Я,

_____ (Ф.И.О. полностью)

паспорт _____

(серия)

_____, _____ (номер)

, выдан _____

(дата выдачи)

,

_____ (кем выдан)

_____ (код подразделения)

проживающий по адресу: _____

(индекс, страна/республика, край, область, населенный пункт)

_____ (улица, дом, корпус, квартира)

даю свое согласие АНО «ДПО «КРЕДО-образование» на осуществление любых действий в отношении моих персональных данных, включая (без ограничения) сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование и уничтожение моих персональных данных (Ф.И.О., адрес, паспортные данные, контактная информация, информация об образовании, информация о трудовой деятельности, другие персональные данные в объеме, содержащемся в предоставленных мною документах для участия в обучении на курсах повышения квалификации, семинарах, мастер-классах.

Я проинформирован(а), что под обработкой персональных данных понимаются действия (операции) с персональными данными в рамках выполнения Федерального закона № 152-ФЗ от 27.07.2006, конфиденциальность персональных данных соблюдается в рамках исполнения законодательства Российской Федерации.

Настоящее заявление может быть отозвано мной в письменной форме.

_____ (Дата)

_____ (Фамилия Имя Отчество)

_____ (Подпись)

Исполнитель: АНО ДПО «КРЕДО-образование»	Заказчик: _____
Директор _____ Зорькина А.В.	

Учебный план

Цель: _____

Основные задачи программы – _____

Категория слушателей: _____

Исходный уровень образования слушателей: _____

Срок обучения: 72 часа.

Форма обучения: дистанционная.

Учебный план

Программа дистанционного курса

Технические и организационные требования для участия в дистанционном обучении:

1. Компьютер с постоянным подключением к интернет (не менее 256 Кб/с).
2. Рекомендуется использовать браузеры Chrom, FireFox, Opera (последних версий).
3. Наушники или колонки для прослушивания ведущего.
4. Необходимо зайти по ссылке, присланной преподавателем курса перед вводным вебинаром.
5. При обучении **on-line** на стартовой странице выбрать вариант входа – Войти в качестве гостя. Ввести свои ФИО и войти в комнату.
6. При обучении **off-line** достаточно наличия интернет связи для общения посредством электронной почты и возможности просматривать видео файлы в формате mp4.

Исполнитель: АНО ДПО «КРЕДО-образование»	Заказчик: _____
Директор _____ Зорькина А.В.	